

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL DE DENUNCIAS

El objetivo de la presente Política de Privacidad del Canal de Denuncias de KEREIS CORREDURÍA DE SEGUROS S.L. y KEREIS SOLUTIONS IBERIA S.L. (en adelante “KEREIS IBERIA”), es ofrecer toda la información relativa al tratamiento de datos personales que, en su caso, se realizará para la tramitación y gestión de las denuncias que se puedan presentar a través del mismo.

Para su configuración, diseño y gestión del Canal Kereis Iberia da pleno cumplimiento a la normativa aplicable en materia de protección de datos; Reglamento (UE) 216/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de Abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de esos datos, y en especialmente en la protección del denunciante con la Directiva (UE) 1937/2019 de 23 de Octubre de 2019, relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión Europea. La Directiva garantiza que los denunciantes puedan informar, internamente y a las autoridades, de cualquier infracción de la normativa europea que se produzca en el seno de una organización a través de canales que garanticen la seguridad del denunciante, sin temor a represalias.

La presente política de privacidad refleja también la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción “Ley del Informante”, transposición de la Directiva, con la finalidad de proteger a los informantes, y de establecer las normas de los canales de información internos. Asimismo, cumple con los requisitos establecidos por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y en particular a los sistemas de información de denuncias internas.

De conformidad con todo lo expuesto, le informamos de lo siguiente:

1. Responsable del Tratamiento

- **Identidad:** KEREIS CORREDURÍA DE SEGUROS S.L. y KEREIS SOLUTIONS IBERIA S.L. (en adelante “KEREIS IBERIA”).
- **NIF:** B-08859282 (Correduría) y B-64946197 (Solutions).
- **Dirección:** Avenida Diagonal 622, 5ª planta. 08021 Barcelona.
- **Correo Electrónico:** dataprotectionoffice@kereisiberia.com.

2. Tratamientos de Datos

DATOS PERSONALES recogidos	FINALIDAD (uso de los datos)	Base de Legitimación para el tratamiento de los datos personales	TIEMPO de Conservación
Nombre y apellidos (cuando se faciliten)	La finalidad del tratamiento es la gestión de la notificación de incidencia, investigar los hechos denunciados e informar sobre el resultado del procedimiento.	Interés legítimo de la empresa en prevenir, detectar e investigar posibles infracciones o conductas irregulares. Art. 6.1 c) RGPD.	Tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de una investigación.

Correo electrónico	Contacto con el denunciante para seguimiento del caso.	Interés legítimo de la empresa.	Tiempo imprescindible para el seguimiento del caso.
Teléfono (cuando se facilite)	Contacto con el denunciante en caso necesario.	Interés legítimo de la empresa.	Tiempo imprescindible para la investigación.
Contenido de la denuncia	Evaluación e investigación de los hechos denunciados.	Interés legítimo de la empresa.	Por tiempo indefinido con fines de auditoría y cumplimiento normativo.

En todo caso, los datos serán conservados en el sistema por un **máximo de 3 meses** desde la introducción de los datos, en los supuestos en los que no se hubieran iniciado actuaciones de investigación.

No obstante, podrán ser conservados con la finalidad de dejar evidencia del funcionamiento del sistema.

Las comunicaciones a las que no se de curso, solamente se conservarán de forma anonimizada, sin que sea de aplicación la obligación de bloqueo prevista en el artículo 32 de la LOPDGDD.

3. Obligación de Facilitar los Datos

Si el denunciante se niega a facilitar sus datos, KEREIS IBERIA podrá no dar curso a la denuncia. Los datos señalados como obligatorios deben completarse para gestionar la denuncia adecuadamente.

4. Transferencias Internacionales de Datos

Con carácter general los datos facilitados a través del Canal de denuncias no serán objeto de Transferencias Internacionales de Datos. En caso de producirse, se notificará a los interesados.

5. Destinatarios de los Datos

El acceso a los datos se limita exclusivamente a quienes desarrollen las funciones de control interno y de cumplimiento.

No obstante, será lícito por otras personas, incluyendo la comunicación a terceros, cuando sea necesario para la adopción de medidas disciplinarias o para la tramitación de procedimientos judiciales que en su caso procedan:

- Los datos podrán ser comunicados a Organismos Públicos, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Jueces y Tribunales cuando sea necesario.
- Los datos también serán comunicados cuando resulte indispensable, a empresas profesionales que presten servicios para la resolución de la denuncia, con contrato de encargado de tratamiento conforme al RGPD y la Ley Orgánica 3/2018.

6. Derechos del Usuario

El denunciante puede ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- **Acceso:** Solicitar el acceso a los datos personales que le conciernen.
- **Rectificación:** Solicitar la modificación de datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Limitación:** Restringir el uso de sus datos en determinados casos.
- **Oposición:** Solicitar que no se traten sus datos; Kereis Iberia dejará de tratar sus datos salvo que, por motivos legítimos, como el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- **Portabilidad:** Solicitar la portabilidad de los datos.

7. Ejercicio de sus Derechos

Para ejercer estos derechos, puede hacerlo de a través de las siguientes vías:

- Correo postal: comunicación escrita a KEREIS CORREDURÍA DE SEGUROS S.L. & KEREIS SOLUTIONS IBERIA S.L., - Att. Delegada de Protección de Datos. Avenida Diagonal 622, 5ª planta. 08021 Barcelona.
- Correo electrónico: dataprotectionoffice@kereisiberia.com.

En ambos casos deberá incluir copia del DNI u otro documento acreditativo de identidad. También puede presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos competente con respecto al tratamiento de sus datos personales. ([AEPD](#))

8. Seguridad de los Datos

KEREIS IBERIA se compromete a la protección y seguridad de los datos personales, implementando medidas técnicas y organizativas para evitar alteraciones, pérdidas o accesos no autorizados, conforme al RGPD y la Ley Orgánica 3/2018.

9. Modificaciones de la Política de Privacidad

La Empresa se reserva el derecho a modificar esta política para adaptarla a nuevas normativas o mejoras en la gestión del Canal de Denuncias. Cualquier cambio será publicado en nuestra web.